

重要事項説明書（DIS mobile Starlink Business Provided by KDDI 年間パック）初版

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき DIS mobile Starlink Business Provided by KDDI 通信サービスの提供条件について定めたものです。記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1. 本サービスの概要

- サービス名称
DIS mobile Starlink Business Provided by KDDI（以下、「本サービス」と表記します。）
- サービス提供者
ダイワボウ情報システム株式会社（以下、「当社」と表記します。）
- サービス内容
本サービスは Starlink 社が運営する、Starlink Business の衛星通信サービスを KDDI 株式会社より提供を受け、当社がパッケージ化（以下、「年間パック」と表記します。）して提供するサービスです。
年間パックとは、本サービスを一定期間利用できる権利を書面などにパッケージ化した商品です。利用可能な期間と基本データ容量（月間）は本書面（◆提供プラン）に記載の限りです。

2. ご注意いただきたい事項について

- 当社が定める DIS mobile Starlink Business Provided by KDDI 契約約款、ならびに Starlink が定める各約款が適用される事をご承諾の上お申し込みください。ただし、Starlink が定める各約款に定めのない内容や DIS mobile Starlink Business Provided by KDDI 契約約款、本重要事項に定めがある内容が適用されます。
- 本サービスの展開状況、ならびに、特にビジネス固定プランにおけるご予約の利用場所の衛星通信の混雑状況により、提供をお断りする場合がございます。これは、ビジネス固定プランにおける利用場所の変更や、今後予定しているビジネス移設プランからビジネス固定プランへのプラン変更更新の場合にも同じ制約がかかります。
- 本サービスは国内法人もしくは相当する機関のお客様からのお申し込みが対象となり、個人名義によるお申込みはできません。
- 本サービスの通信機器を含む第 3 者への提供(譲渡、再販、レンタル、リース等)はできません。ただし、お客様の連結対象となるグループ企業でのご利用や、お客様から第 3 者への無償提供は除きます。また、その際に Starlink キットの所有権は必ずお客様にあるものとします。上記に違反する事由や、当社への無断での第 3 者への提供が生じたことを知ったときは、直ちに 本サービス契約を解除することがあります。また、その際の年間パックの返金対応については一切できません。
- 為替変動などの影響や Starlink サービス運営会社、サービス提供元 KDDI からの提供条件変更などにより、状況を鑑み半年ごとに料金を改定することがありますので、予めご確認ください。更新パックの料金や追加でご契約を頂く場合の新規契約パックの料金は同額提供出来ない場合がございます。
- 本サービスは新規 1 年間パック契約の場合、契約開始日が属する月の翌月末までを 1 か月目として 12 ヶ月間(実質 13 ヶ月目末日まで)、更新 1 年間パックの場合は 12 ヶ月間（実質 12 ヶ月間）延長して衛星データ通信が利用可能な商品です。詳しくは、<5.ご契約について>の（2）サービス提供期間と更新について、をご確認ください。
※新規 1 年の例）2024 年 7 月 10 日契約開始の場合 2025 年 7 月 31 日までご利用可能
※更新 1 年の例）2025 年 7 月 31 日までの利用期限を更新した場合 2026 年 7 月 31 日までご利用可能
- ご利用いただくためには別途通信機器(PC、タブレット、スマートフォンなど)をご用意ください。
- 再度ご契約（更新）をご希望の場合は同等商品をご購入頂き、ご契約が終了する当月末の 10 営業日前までに更新のお申し込み手続きの完了をお願いします。期間終了後の更新処理はできません。
- 更新時に同一プランの別容量の更新パッケージをご購入いただくことで、変更更新もできます。ただし、（3）に記載のお申込期日ではなく、1 ヶ月前までにお申し込み手続きの完了をお願いします。詳しくは、<5.ご契約について>の（2）サービス提供期間と更新について、をご確認ください。
- 新規でのご契約ならびに更新をされる場合、年間パックは購入後 1 ヶ月以内に申込み手続きを完了させてください。1 ヶ月以上経つとお申込みができない場合がございます。
- Starlink キット設置工事ならびに故障機器交換作業については、個別お見積りの上、別途お申込みとなります。
- お申込み後、お客様のご都合による商品交換・キャンセル・返品・返金などは受けかねますのでご注意ください。
- 本サービスは通信衛星の電波を使用していますが、サービスエリア内であっても屋内など電波の届かないところ、サービスエリア外ではご利用いただけません。
- 本通信サービスでご利用いただく通信機器端末機器の故障受付や取扱い方法、本サービスとの組み合わせに関する、質問対応などのアフターサービスを提供できません。通信端末機器の動作確認はご契約者さまで行ってください。

3. データ通信サービスについて

- データ通信のご利用について
 - 最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。
 - サービスエリアの品質向上を目的として、通信時におけるトラフィック情報、品質、電波状況、および発生場所（GPS 情報）を、当社または KDDI 株式会社が収集、分析、蓄積することがあります。
- 通信速度の制限
 - 陸上固定・移設プランにおいては、ご利用の通信量がプランごとに定められた月間高速データ利用量を超えた際には、通信速度制限がかかります。速度制限後の通信量の上限はございません。
- 利用の制限
 - ビジネス固定プラン、ビジネス移設プランは原則として日本国内でのご利用となります。
 - ビジネス固定プランの場合、申込書内の設置場所に記載の緯度経度情報と住所情報が異なる場合は 緯度経度情報が優先されます。
 - ビジネス移設プランにおいては、ご利用は静止状態である必要があり、移動中のご利用はできません。

4. お申込について

- (1) 本サービスの提供を受けるには、申込に必要な申込書ならびに確認書類を当社に送付してください。
- (2) 書類一式が当社に到着しましたら、新規年間パックの場合は Starlink キットの納品場所の確認と開通希望日など確認の連絡をいたします。
- (3) ご購入後速やかにお申込みください。1ヶ月以上経過した場合、ライセンスキーが失効しサービスがご提供できなくなることがございます。
- (4) 本重要事項説明書ならびに「DIS mobile Starlink Business Provided by KDDI 契約約款」をお読みいただき同意の上お申し込みください。弊社ホームページ上でもご確認いただけます。（<https://www.dismobile.jp/agreement/index.html>）

◆提供プラン（DIS mobile Starlink Business は 省略して表記します）

プラン	基本データ容量 (月間)	利用可能期間
【新規年間パック】		
ビジネス固定 40GB プラン新規 1年	40GB	開通月+12ヶ月間
ビジネス固定 1TB プラン新規 1年	1TB	開通月+12ヶ月間
ビジネス固定 2TB プラン新規 1年	2TB	開通月+12ヶ月間
ビジネス固定 6TB プラン新規 1年	6TB	開通月+12ヶ月間
ビジネス移設 50GB プラン新規 1年	50GB	開通月+12ヶ月間
ビジネス移設 1TB プラン新規 1年	1TB	開通月+12ヶ月間
ビジネス移設 5TB プラン新規 1年	5TB	開通月+12ヶ月間
マリタイム 50GB プラン新規 1年	50GB	開通月+12ヶ月間
マリタイム 1TB プラ 新規 1年	1TB	開通月+12ヶ月間
マリタイム 5TB プラン新規 1年	5TB	開通月+12ヶ月間
【更新年間パック】		
ビジネス固定 40GB プラン更新 1年	40GB	12ヶ月間
ビジネス固定 1TB プラン更新 1年	1TB	12ヶ月間
ビジネス固定 2TB プラン更新 1年	2TB	12ヶ月間
ビジネス固定 6TB プラン更新 1年	6TB	12ヶ月間
ビジネス移設 50GB プラン更新 1年	50GB	12ヶ月間
ビジネス移設 1TB プラン更新 1年	1TB	12ヶ月間
ビジネス移設 5TB プラン更新 1年	5TB	12ヶ月間
マリタイム 50GB プラン更新 1年	50GB	12ヶ月間
マリタイム 1TB プラ 更新 1年	1TB	12ヶ月間
マリタイム 5TB プラン更新 1年	5TB	12ヶ月間

◆ご利用開始にあたり追加で何らかの料金が発生する場合は、当社が指定する方法でお支払いいただきます。また、ご利用開始後についても同様です。

5. ご契約について

- (1) お申込み内容
 - 【1】 当社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律（平成17年法律第31号）の規定に基づき、契約者に対して、契約者確認（同法第9条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします）を行います。この場合においては、契約者は、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により契約者確認に応じていただきます。
 - 【2】 個人の方はお申込みできません。
- (2) サービス提供期間と更新について
 - 【1】 本サービスは、申込書に記載されている開通希望日を基に確定した開通日よりご利用可能となります。
 - 【2】 本サービスは利用開始日が属する月を初月として、その翌月から12ヶ月のデータ通信が利用可能です。最大13ヶ月間のご利用が可能です。初月はご利用いただける状況にするための準備期間となります。
 - 【3】 利用可能期間を延長（更新）される場合は、対応する更新用の年間パックをご購入いただき、**ご利用期間最終月の末日の10営業日前**までに、お申込み手続きをお願い致します。なおその際の利用可能期間は延長時にご購入いただいた商品の期間となります。
 - 【4】 利用期間の延長と同時に基本データ容量（月間）を変更いただく事もできます。その場合は、基本データ容量に応じた更新用の年間パックをご購入いただき、ご利用期間の終了月の1ヶ月前までにお申込みをしてください。ただし、ビジネス固定からビジネス移設など、基本プランが異なるものへの変更は出来ません。
 - 【5】 期間終了後の更新処理は受け付けできませんのでご注意ください。ただし、契約名義の変更がない場合は、再度お持ちの機器で新規に契約していただくことが出来ます。その場合はコールセンターへご相談ください。
- (3) 注意事項について
 - 【1】 契約情報の変更
契約情報の変更の際は、DIS コールセンターへご連絡ください。ご担当者、メールアドレスなど変更いただけない場合、更新期限のご案内など重要なお連絡ができませんのでご注意ください。

重要事項説明書（DIS mobile Starlink Business Provided by KDDI 年間パック）初版

- (2) 名義変更について
契約途中の契約者変更や名義変更は、特別な事情を除き対応は出来ません。変更を希望される場合は DIS コールセンターへご連絡ください。
- (4) サービスの終了
 - (1) 本サービスの利用期間は、利用開始日から利用期間を経過した時点で終了します。
- (5) キャンセル・返品について
 - (1) 本サービスの契約手続完了後のキャンセルはお受けできません。
 - (2) 本サービスは、一定期間の Starlink Business の衛星通信サービスの通信料金を予め一括してお支払いいただく商品です。当社の責めに帰すべき事由により利用できない場合を除き、利用開始前、利用開始後を問わず、お客様の都合により本サービスを利用しない場合であっても、解約または中途解約、およびこれらに伴う返金はできません。
- (6) 個人情報の利用目的について
 - (1) 当社は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
 - (2) 当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。
- (7) 本サービスに関する業務の一部再委託について
当社は、本サービスの利用に必要なルータおよび周辺機器の発送業務について、当社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

6. 製品の技術基準適合証明などに関して

本サービスをご利用いただく場合、製品が技術基準適合証明など、法令に準拠していることをご確認ください。技適マークが付いている製品は法令に準拠しております。詳細は、総務省のホームページ（<https://www.tele.soumu.go.jp/j/equ/index.htm>）をご確認ください。法令に違反すると当社又はキャリアが判断した場合は、接続をお断りする場合があります。

7. 本重要事項説明書について

- (1) 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ（契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます）の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は重要事項説明書の記載内容を変更する場合があります。
- (2) 運営先の Starlink 社ならびに提供元の KDDI 株式会社がサービスの仕様を変更した場合、本書面における各項目は、契約者に通知なく変更後の仕様に沿ったサービス内容に変更する場合があります。
- (3) 重要事項説明書、DIS mobile Starlink Business Provided by KDDI 契約約款に記載のない事項が発生した場合は別途協議のうえ、その対応を確定いたします。なお、DISM SIM 通信サービス基本約款、重要事項説明書の最新版は弊社ホームページよりご確認ください。（<https://www.dismobile.jp/agreement/index.html>）

8. お問い合わせ窓口

ご契約内容の確認、ご契約情報の変更などの確認は、DIS コールセンターまでお問い合わせください。

■ DIS コールセンター

TEL : 0120-276-616

営業時間 : 10:00~19:00 年中無休（メンテナンス日などを除く）

■ お問い合わせフォームからの問い合わせ

アドレス https://www.dismobile.jp/contact/form_dismobile2.html

9. DIS 通信サービスを提供する会社

ダイワボウ情報システム株式会社

届出番号（電気通信事業者）：第 E-20-03120 号